

**CERTIFICAT DE TRAVAIL INTERMEDIAIRE**

Nous certifions que **Monsieur JOB Dominique**, né le 18 mars 1978, originaire de Chavannes-près-Renens, travaille chez ELINCHROM SA.

Engagé le 01.12.2008, en qualité de "Technicien pour le contrôle des appareils", il a ensuite occupé les postes suivants :

dès le 01.09.2010 "Technicien en service après-vente", puis

dès le 30.06.2017 il a pris la responsabilité de notre service après-vente en qualité de "Responsable service après-vente".

Son taux d'occupation :

100% du 01.12.2008 au 31.12.2009

90% du 01.01.2010 au 31.12.2014, à sa demande et en accord avec Elinchrom SA

80% depuis le 01.01.2015.

Le rôle premier de Monsieur Dominique JOB consiste à faire évoluer notre département SAV afin de permettre de proposer à nos distributeurs présents dans le monde entier, un service de qualité proactif et répondant à l'évolution constante de nos produits et du marché, tout en tenant compte des aspects économiques. Par la nature de son activité, il amène une "vision client" précieuse afin d'assurer l'amélioration continue de la qualité de nos produits.

Monsieur Dominique JOB est également en charge des tâches suivantes :

- Traitement des réclamations et des demandes de garantie de nos distributeurs
- Support technique aux centres de réparation au niveau mondial
- Coordinateur du team Non-Conformité (NC) et Gestion des Modifications (GM)
- Création de la documentation technique, des manuels de service et des procédures de sécurité
- Réparations et contrôle de nos appareils
- Gestion des pièces de rechange et du web shop
- Analyse du matériel défectueux
- Gestion des statistiques du SAV
- Participation à l'amélioration des nouveaux produits
- Formation auprès de nos distributeurs

Ses multiples compétences techniques et son grand professionnalisme lui permettent de s'acquitter pleinement des tâches que nous lui confions.

Depuis 10 ans au sein de notre entreprise, Monsieur Dominique JOB fait preuve d'une grande efficacité dans l'évolution de notre département Service Après-Ventes (SAV). La mise en place d'un système en ligne de traitement des demandes de garantie d'un web shop pour les pièces de rechanges, d'un centre technique en ligne pour la documentation technique et d'une politique SAV solide, a permis à notre société de se doter d'un service d'une grande qualité pour nos distributeurs et nos clients dans le monde entier.

Monsieur Dominique JOB prend régulièrement des initiatives personnelles afin d'améliorer la qualité de notre SAV; sa proposition de création d'une base de données mondiale des réparations en est un exemple.

Monsieur Dominique JOB travaille à l'établissement constant d'une collaboration forte avec nos distributeurs, des centres de réparation et les différents secteurs d'activités internes liées au SAV (R&D, Sales, Marketing). Echanger et partager ses connaissances avec ses collègues fait partie de ses nombreuses qualités.

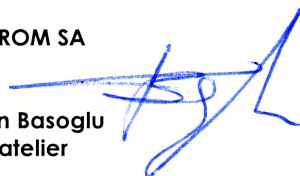
Actuellement, en plus des tâches courantes, Monsieur Dominique JOB s'occupe à la mise en œuvre de l'adaptation de notre politique SAV à nos marchés futurs.

De personnalité très respectueuse et honnête, il entretient d'excellentes relations avec ses collègues et sa hiérarchie. Sérieux et compétent, il répond pleinement à nos attentes.

Le présent certificat a été établi à sa demande.

ELINCHROM SA

Timurçin Basoglu  
Chef d'atelier



ELINCHROM SA

Luca Bassi  
Membre du Comité de Direction

