

Attestation

Monsieur *Dominique Job*, a suivi en date du 29 et 30 novembre 2006 à Lausanne, le séminaire :

Réveillez le commercial qui sommeille en tout technicien

Organisé par : ARVENTIS, Association Romande de la Vente.

Les sujets suivants ont été traités :

- Valoriser l'image de l'entreprise
- Identifier les attitudes à adopter face au client
- Communiquer avec son client
- Accompagner un commercial en clientèle
- Présenter de façon attractive une solution technique
- Transmettre les informations utiles
- Laisser une bonne impression
- Savoir quoi faire en cas de situation difficile

Lausanne, le 30 novembre 2006.

Le directeur du cours :



Philippe Perret

L'animateur du cours :



Gilles Kéroul